

Informacja handlowa 7/2026

Warunki i procedura zwrotu towaru - 2026

Kluczowe zasady zwrotu w Blech Dach

- **Termin:** Na odstąpienie od umowy i zwrot towaru masz **14 dni** od daty odebrania przesyłki / towaru
- **Stan towaru:** Rynny, rury spustowe oraz elementy montażowe nie mogą nosić żadnych śladów użytkowania ani nie mogą być w żaden sposób zniszczone lub uszkodzone np. warunkami atmosferycznymi przez niewłaściwe przechowywanie.
- **Koszty transportu:** Odesłanie lub dostarczenie towaru do producenta odbywa się na koszt kupującego (firma nie przyjmuje przesyłek pobraniowych).
- Odbiór towaru od klienta przez Blech Dach odbywa się w przeciągu 2 tygodni. Koszt odbioru **300zł netto**
- **Zwrot środków:** Pieniądze są zwracane przelewem na konto bankowe w ciągu **14 dni roboczych** od momentu zweryfikowania zwracanego towaru

Towar, który MOŻESZ zwrócić (w ciągu 14 dni)

- **Orynnowanie półokrągłe wraz z elementami montażowymi z TABELI A oraz TABELI B** – są to produkty standardowe, stale dostępne w ofercie i magazynowane. Pod warunkiem braku śladów montażu i zarysowań, możesz je bez problemu oddać.

Towar, którego NIE MOŻESZ zwrócić (brak możliwości zwrotu)

- **Rynny w odcinkach 5-metrowych i 6-metrowych** – nawet jeśli są z tabeli A lub B, te konkretne długości są produkowane na indywidualne zamówienie.
- **Orynnowanie półokrągłe wraz z elementami montażowymi z TABELI C oraz TABELI D** – elementy te traktowane są jako robione pod klienta (np. rzadziej wybierane kolory lub nietypowe powłoki).
- **Orynnowanie kwadratowe** – nowoczesne systemy o przekroju kwadratowym są w całości produkowane pod konkretne zamówienie inwestora.
- **Orynnowanie miedziane oraz tytan-cynk** - są w całości produkowane pod konkretne zamówienie inwestora.

Co to oznacza w praktyce?

Jeśli na Twoim rachunku znajdują się np. haki, złączki czy rynny 3-metrowe z tabeli A lub B, a zrezygnowałeś z ich montażu – odzyskasz za nie pieniądze. Elementy długie (5-6 m) lub kwadratowe będziesz musiał niestety zagospodarować we własnym zakresie.